



Le Vélo dans le Nord et la marque « Accueil vélo © »



Réunion « Accueil Vélo » - CCHF - 23/11/2020

Axe de réflexion important au niveau de la CCHF :

- Élaboration du **schéma cyclable** en cours par la CCHF
- **Développement de hubs de mobilité et de pistes/voies cyclables** sur certaines communes
- **Etude sur les aménagements et équipements** en cours dans le cadre du **futur Réseau Points Nœuds**. Cofinancement du Projet de Territoire Structurant (PTS)
- **Contrat de Rayonnement Touristique** avec le **Slow Tourisme** comme axe prioritaire et donc la promotion des mobilités douces
- **Achat de 11 vélo à assistance électrique**, dont un équipé pour les PMR, et de 8 vélos enfants proposés à la location dans les BIT
- Plusieurs actions de l'OTI en lien avec le vélo :
 - Mise en œuvre des **Sentiers de Mémoire : 4 boucles cyclopédestres** sur la thématique du tourisme de mémoire
 - **Circuits cyclo touristiques** : La Route du lin, circuit transfrontalier Hondschoote - Furnes

MISE EN CONTEXTE

« le vélo a le vent en poupe »



Quelques chiffres



1ère destination mondiale
pour le tourisme à vélo



1,5M€/an
Investit par les départements et régions dans le vélo

© 2017/2018

Entre **2 et 5 km** le vélo est le mode de transport le plus efficace



Près de **3 Millions** de vélos vendus/an
+ 37% de vente de VAE

15 120 km d'itinéraires aménagés en 2017



Retombées économiques



44 millions d'€ de CA
en Europe



1€ investi dans le développement
d'infrastructures

=

1€ de retombées économiques locales



655 000 emplois liés au
marché du vélo en
France, dont **16 500**
emplois touristiques

9,2 millions de séjours par an vendus en France
298 TO programment des séjours à vélos



Un cycliste en balade dépense en moyenne
entre **6€ et 25€** par jour (90% de la clientèle)

Un cycliste en séjour dépense en moyenne
entre **65€ et 105€** par jour (10% de la clientèle)



5 milliards € de dépenses
des touristes à vélo

Comparativement, **54€** pour un touriste

Boom de la pratique du vélo
en Europe et en France

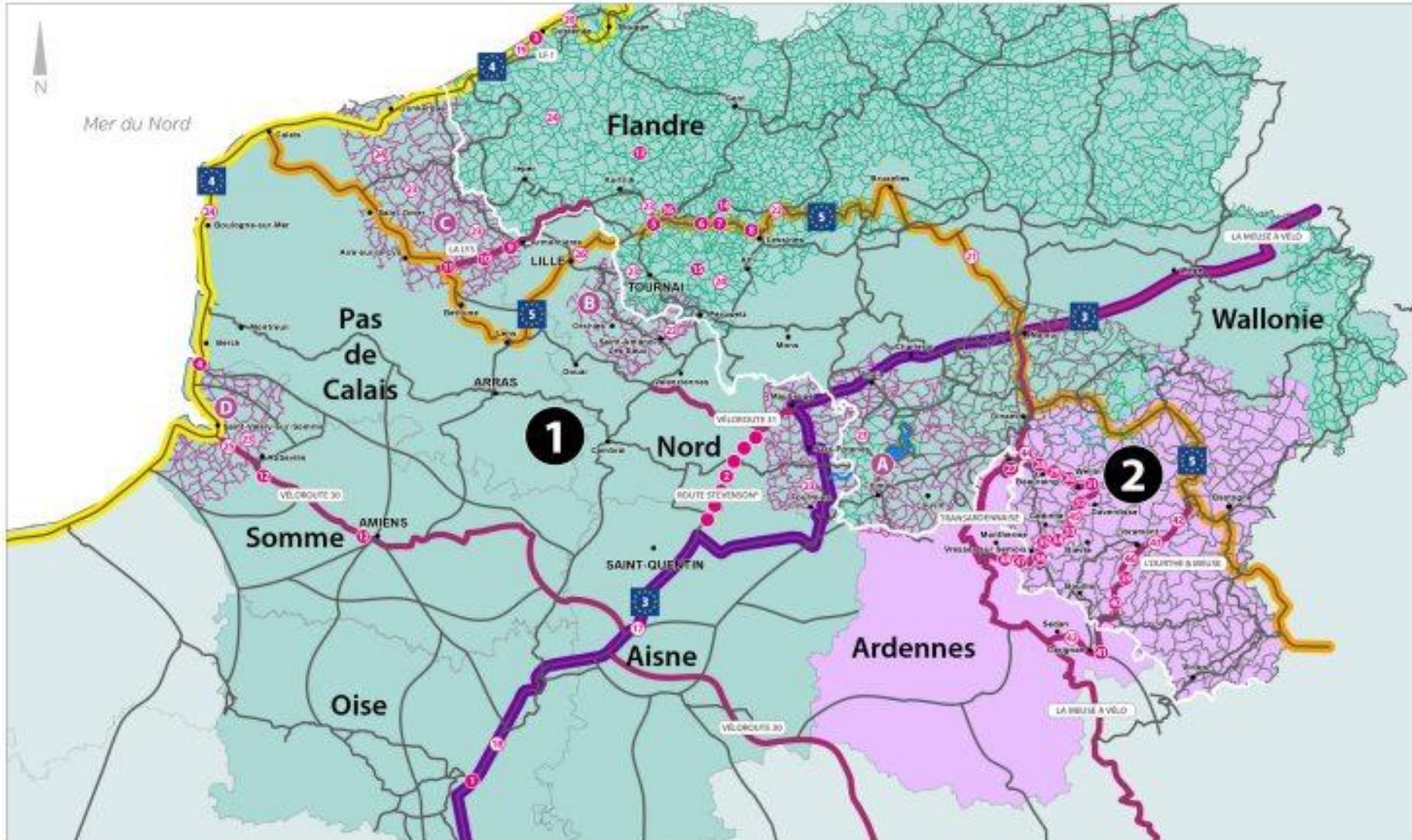
Les Eurovélos (Europe)

Les Véloroutes et Voies Vertes
(France)

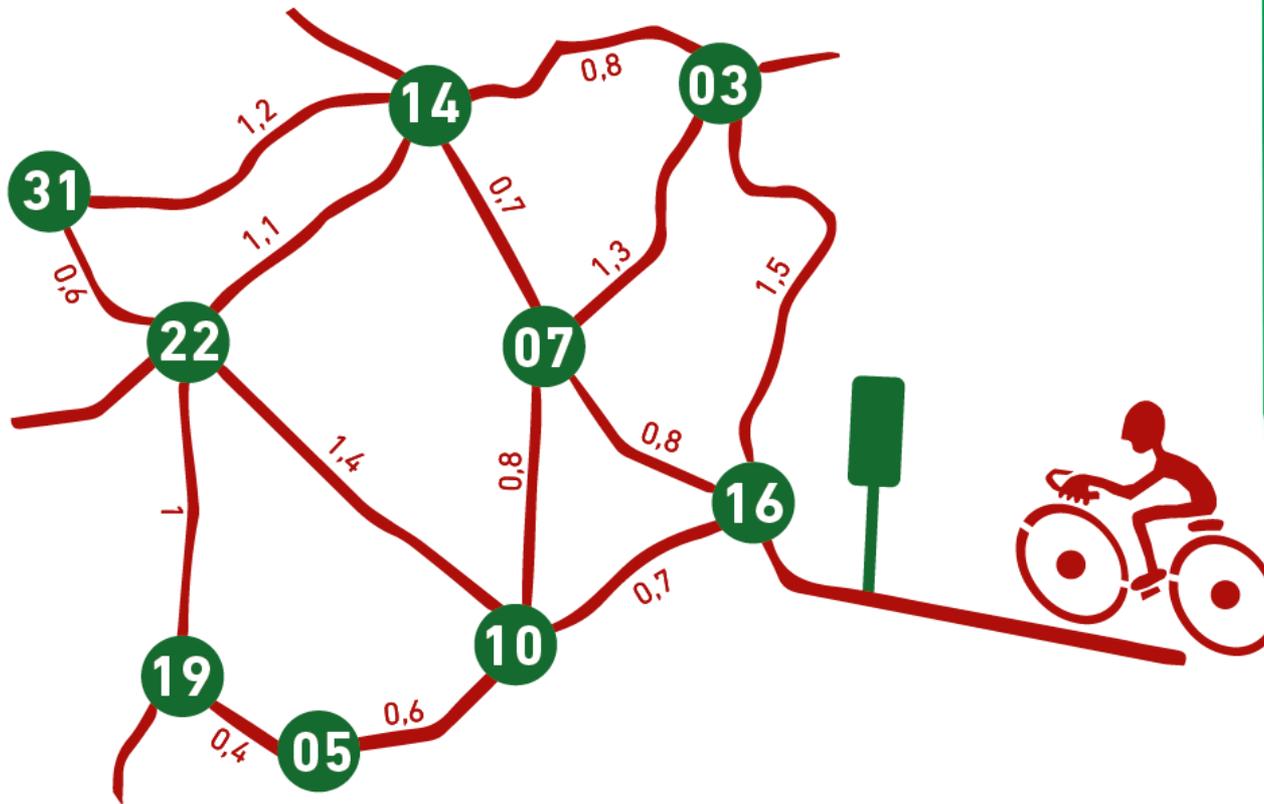
Les Réseaux Points-Nœuds
(Belgique, Pays-Bas, Allemagne,
France)



Les projets vélo dans les Hauts de France

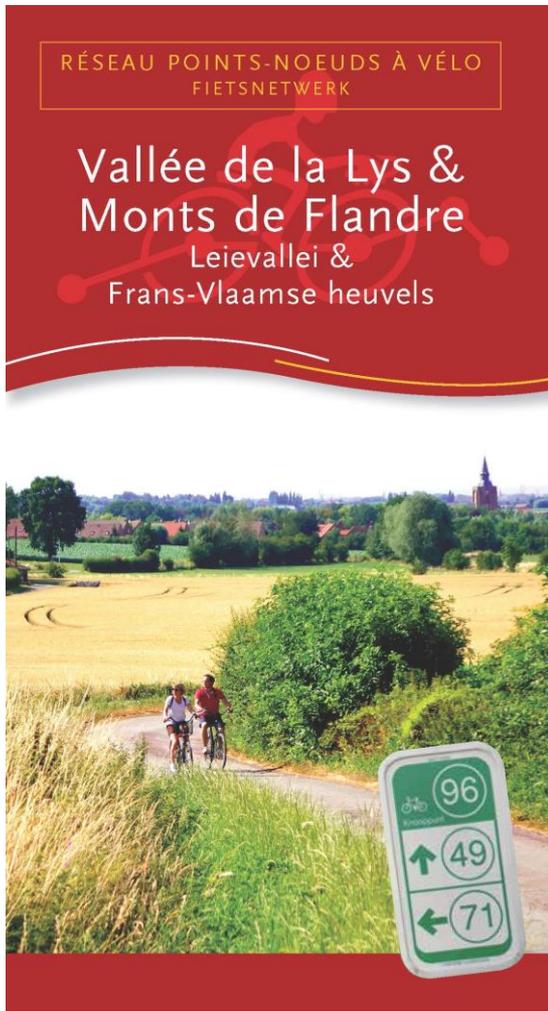


C'est quoi un Réseau Points Nœuds?



<https://www.youtube.com/watch?v=n5vKtICZ1Vk>

Le 1^{er} Réseau Points Nœuds (RPN) vélo Vallée de la Lys & Monts de Flandre



830 km de réseaux

280 carrefours numérotés

14 000 cartes

vendues/diffusées depuis
avril 2019

Les prochains RPN vélo :

- Avesnois en 2021
- Flandre Maritime en 2022 (Dunkerque, Hauts de Flandre, Saint-Omer).
- Extension sur Béthune Bruay



Les clientèles vélotouristes

des besoins et attentes différentes et spécifiques

Les touristes à vélo



Les familles



Les itinérants



Vélo au cours d'un séjour



Les sportifs



Une offre de services complémentaires, adaptées, nécessaires

Gares / centre-bourgs / bases et haltes nautiques / sites touristiques / restaurants / aires de camping-cars, ...

Des aires d'accueil:

Top départ (parking, panneau d'infos, ...)

Aires de pique-nique

Aires de détente et de contemplation

Aires de services (lavage, station de gonflage ...)

Des services associés:

- Location de vélos et VAE
- Réparation de vélo
- Transfert de bagages
- Offre Train + vélo

Des offres touristiques qualifiées:

- *Accueil Vélo*®



DEVENIR ACCUEIL VELO

*Une marque au service du
voyageur à vélo*



La marque *Accueil Vélo*®



Une **marque nationale** déposée, en co-propriété:
France Vélo Tourisme et le CRT Centre Val de Loire

Un **gage de qualité**

Des **services adaptés** et un **accueil personnalisé**,
à moins de 5 kms d'itinéraires cyclables jalonnés et homologués



Un réseau de 5 702 prestataires en France

Une marque en forte croissance:

4 000 offres marqués Accueil Vélo en 2019 / 5 702 offres Accueil Vélo en 2020

Déployée sur 83 départements et 12 régions



5702 Accueil Vélo

3799 Hébergements

650

Offices de Tourisme

263

Restaurants

373

Loueurs/Réparateurs

586

Sites touristiques

- Être en mesure **d'accueillir un touriste à vélo** dans toutes les phases de son voyage
- **Penser pratique** : Où laisser des vélos et bagages durant un arrêt à l'Office de Tourisme ou durant une visite ? Où se procurer rapidement un vélo ? Où effectuer une réparation ?
- **Un référentiel** pour garantir aux touristes à vélo **un accueil de qualité et des services adaptés**. Lien vers le [Guide pratique Accueil Vélo](#)
- **Pour le professionnel** : elle engage des professionnels à mieux connaître les attentes de cette cible de clientèle et à adapter les services proposés
- **Pour le cycliste** : elle permet aux touristes d'identifier des lieux adaptés à la pratique du touriste à vélo et de bénéficier d'un accueil et des services appropriés.

Hébergements

Hôtels

Chambres
d'hôtes

Campings

Gîtes d'étape

Villages
vacances



Accueil et Conseil / Abri vélo sécurisé / Kit de réparation
Equipements de nettoyage / Recharge VAE

Les principaux engagements

Loueurs de vélo



Accueil - Documentation touristique
20 vélos minimum
Assistance dépannage
Recharge VAE
Partenariat avec la SNCF

Réparateurs de vélo



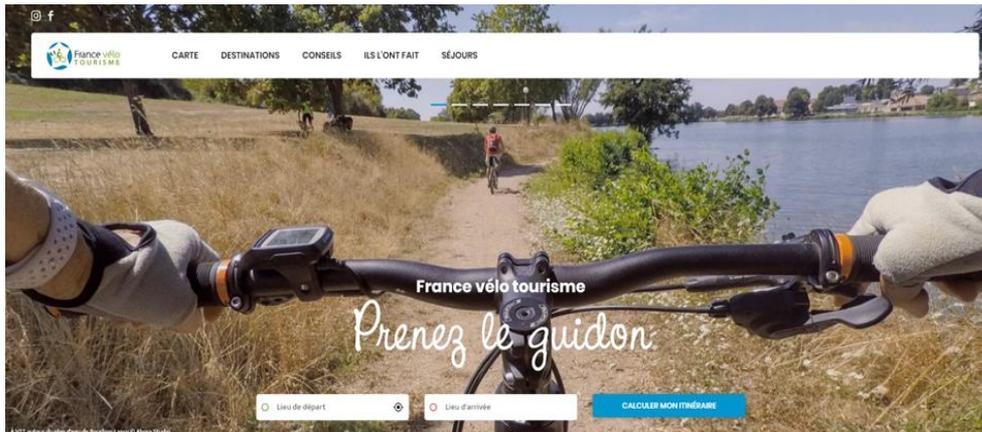
Accueil - Affichage des tarifs
Ouverture (avril à sept) et 6 j/7 j en juillet/août
Réparation et entretien de tout type de vélos (sauf VAE)
Recharge VAE
Formation des Réparateurs non dotés d'un CQP

Sur le site web de:

- France Vélo Tourisme
- Département du Nord

Sur les supports de communication de

- l'Office de Tourisme Hauts de Flandre
- Futur Réseau Points Nœuds
- Comité Régional de Tourisme



Itinéraires et parcours vélo en France !

Trouver mon Accueil vélo

Accueil Vélo est une marque qui garantit des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires.



Comment devenir « Accueil Vélo © »?

Prérequis: Labellisation le long des itinéraires vélo aménagés et balisés:

- Sur les zones de Réseaux Points Nœuds vélo
- Le long des EuroVélos et des Véloroutes aménagées

Les étapes:

- Auto évaluation avec la **grille de critères**
- Envoi du **formulaire de demande d'adhésion** (à OTHF)
- **Visite(s) conseils et/ou d'audit** (par l'OTHF)
- **Validation** de la candidature (par Nord Tourisme)
- Remise de la plaque

L'adhésion:

La marque est délivrée pour **3 ans**

200 € pour 3 ans par établissement et par référentiel.

Pour démarrer, Nord Tourisme demandera seulement un engagement financier de **100 € pour 3 ans**

FINANCEMENTS

Aides à la qualification de l'offre vélo

- **LEADER** : des **fonds européens** autour d'une stratégie « Agir ensemble pour une économie novatrice de proximité ».
- Un programme porté en association avec la CCHF et la CCFI.
- Un programme qui se termine en 2021 pour la programmation, et dont la **réalisation des projets doit être achevée en 2022**.
- Une fiche action ciblée pour les prestataires touristiques
Axe 4 : Mise en tourisme de l'identité des Flandres
« 4.2 Développement d'une offre cyclo touristique de qualité en Flandre »



Axe 4 : Mise en tourisme de l'identité des Flandres

4.2 : Développement d'une offre cyclo touristique de qualité

LEADER: 222 200 €

Objectif : développer la mise en œuvre d'une offre cyclo-touristique de qualité

Bénéficiaires : Collectivités, Consulaires, association à but touristique, TPE/PME dans les domaines du tourisme, de la restauration, du débit de boisson et de l'hébergement, hébergeurs touristiques TPE/PME dont le bilan est > à 2m d'€ annuel

Dépenses éligibles :

⇒ **Matériel :** Achat de vélo, vélos électriques, d'outils de réparation, d'aménagements pour l'accueil (dont aire de repos, pique-niques, sanitaires, abris à vélo),

⇒ **Immatériel :** études, communication, signalétique, évènements, prestations de formations, traduction



Comment être éligible à un projet LEADER ? :

- Avoir une **activité viable et une capacité financière à réaliser le projet.**
- Définir une dimension de projet ayant un **impact réel sur le territoire, avec activités nouvelles.**
- Ayant pour **intérêt de développer les nuitées sur le territoire.**
- Un **partenariat avec les entreprises** (restaurants, commerces alentours...).
- S'inscrivant dans la **démarche « Accueil vélo »**, dans les **démarches qualité**, et ayant une **visibilité numérique.**
- Prendre en compte le **développement durable** : dans ses 3 piliers : composante économique, social, et durable.

Exemple en CCHF: Le Brouckailier

ACCUEIL BATEAU PROMENADE NAVIGATION LIBRE DORMIR SUR L'EAU BALADE À VÉLO LES SPÉCIALES RÉSERVER EN LIGNE



V.A.E. (Vélos à Assistance Électrique)

Location de Vélos

V.A.E. (Vélos à Assistance Électrique)



- Tarifs -

Adulte	2h	22 €
Adulte	4h	30 €
Adulte	journée / 7h	40 €

- Des idées de parcours vous seront données au départ avec les consignes et casques.
- Pièce d'identité et caution vous seront aussi demandées avant le départ.

- Réservation -



V.A.E (Vélos à Assistance Électrique)
Réserver !

Découverte des alentours de notre village en vélo électrique.

Cette nouvelle activité est désormais disponible !

Vous découvrirez sans effort notre Flandre, sur des propositions de parcours selon la durée de location.



Modalités de projet (1) : avant le projet

- **Ne pas engager les dépenses du projet avant d'en avoir fait une pré-demande !** Rencontrer l'équipe LEADER le plus en amont,
- Un projet financé par des fonds publics sur la base de **devis**:
1 seul devis pour toutes dépenses de – de 1000€ HT
2 devis pour toutes dépenses supérieure à 1000€ HT
- Un **montant de projet minimum** :
7 000€ HT pour le privé
10 000€ HT pour le public



Modalités de projet (2): pendant et après

- Pour chaque projet, il faut **adjoindre un cofinancement**.
- **1€ de subvention appelle jusqu'à 2,33€ de fonds européens**
=> Un cofinancement proposé par la CCHF pour soutenir les projets jusqu'à 5000€ appelant 11 666€ de subvention européenne, soit un total de 16 666€ de subventions totales permettant de **soutenir les projets jusqu'à 80% (en HT)**
- **Un roulement de trésorerie à prévoir, les fonds européens arrivent en dernier ressort**, après paiement des factures et réception des autres subventions.



TEMPS D'ÉCHANGES ET DE DISCUSSIONS



VOS CONTACTS

A votre disposition

Maryline REGNARD

Office de Tourisme Hauts de Flandre

volckerinckhove-tourisme@ot-hautsdeflandre.fr

03 28 62 07 73



Marie-Laure PICQUE

Chargée de projets Itinérance

Agence d'innovation touristique du Nord

mpicque@cdt-nord.fr

06 42 54 62 52



Pierre-Marie SIMON

Animateur LEADER

Siège de la CCHF

pierremarie.simon@cCHF.fr

03 28 68 16 44 - 06 07 39 87 91

